

Voorstel toegankelijkheid.

Wij hebben de slogan “iedereen kan meedoen”, er is in Nieuwegein heel veel, heel veel mogelijk en er zijn veel voorzieningen waar gebruik van kan worden gemaakt. Maar hoe komen mensen bij deze voorzieningen terecht? Welke drempels zijn er voor deze voorzieningen? Via welke kanalen wordt de informatie verspreid? Welke groepen vallen buiten de boot? Wij werken graag mee aan een toegankelijk Nieuwegein. Dit betekent dat ook de informatievoorziening, de stappen naar zorg (en een gelukkig en gezond leven) duidelijk zijn, en inzichtelijk. En de informatie over hoe je daar komt en bij wie je moet zijn, ook toegankelijk is.

Toegankelijkheid is een breed thema wij hebben gesproken over onder andere financieel, sociaal, fysiek, digitaal en taal als toegankelijkheidsthema's.

De randvoorwaarden van toegankelijkheid zijn voor ons, minder regels, simpelere processen, betrokkenheid van ambtenaren en ervaringsdeskundigen, schakelpersonen, loketten, spreekuren en financiën/middelen om dit mogelijk te maken.

Wij hebben gesproken met meerdere personen van zorg en welzijn voorzieningen, en ook genut uit de geleefde ervaringen van de mensen uit onze werkplaats die te maken hebben gehad met toegankelijkheidsproblemen.

Een van de conclusies van onze werkplaats is: alle onderdelen en voorzieningen zijn er, sterker nog – er zijn overlappende voorzieningen en mogelijkheden.

Echter riep dit wel vragen op – want hoe communiceren deze organisaties met elkaar? En bij enkele doorvragen stuitte wij ook weer op feit dat dit vaak niet groot georganiseerde, of goed gedragen processen zijn, dit is op basis van eigen initiatieven, en alles is mensen werk. Er is niet 1 afstemmoment, 1 medium, en 1 manier van communiceren en verbonden blijven, zowel de voorzieningen onderling, als naar de burger. Daarnaast in de communicatie met en naar de burger zien wij weer ontoegankelijkheid. Hierbij verwijzen wij ook graag naar de digitale toegankelijkheidsscore van de website van gemeente Nieuwegein. Ook is de website niet B2, en een website op zichzelf is ook niet toegankelijk.

Daarom dragen wij onderstaande beslispunten aan:

Beslispunten **Iedereen kan mee doen**

1. **Beslispunt Nulmeting Inventarisatie Zorg- en Welzijnsvoorzieningen:** De gemeente brengt alle procedures omtrent zorg- en welzijnsvoorzieningen in kaart in samenwerking met wijkcoördinatoren, buurtverbinders en de Algemene Hulpdienst Nieuwegein.

☒ Voor

☐ Tegen

2. **Beslispunt Toegankelijke en Eenvoudige Procedures:** De gemeente biedt duidelijke, eenvoudige en toegankelijke procedures voor zorg- en welzijnsvoorzieningen aan.

☒ Voor

☐ Tegen

3. **Beslispunt Toegankelijke Informatievoorziening:** De gemeente zorgt voor toegankelijke informatie over zorg- en welzijnsvoorzieningen, zowel digitaal (volgens WCAG-richtlijnen) als op papier, met persoonlijke ondersteuning voor wie dat nodig heeft.

☒ Voor
☐ Tegen

4. **Beslispunt Samenwerking met Ervaringsdeskundigen:** De gemeente betreft ervaringsdeskundigen bij het verbeteren van de toegankelijkheid van en informatievoorziening over zorg- en welzijnsvoorzieningen.

☒ Voor
☐ Tegen

5. **Beslispunt Checklist Toegankelijkheid van Zorg- en Welzijnsprocedures:** De gemeente hanteert een vaste checklist om de toegankelijkheid van zorg- en welzijnsprocedures en -informatie regelmatig te evalueren en te verbeteren.

☒ Voor
☐ Tegen