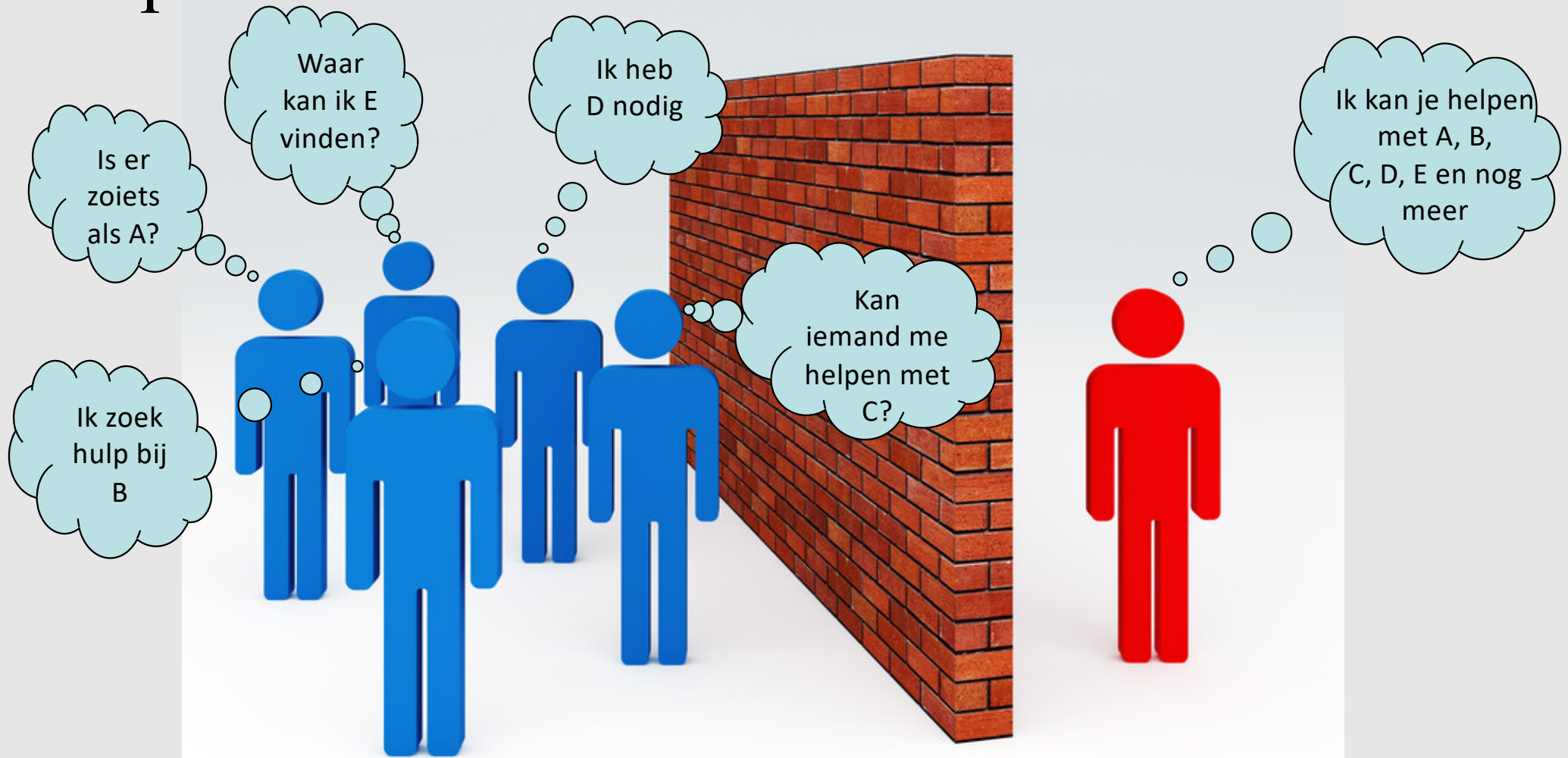


Burgerberaad Nieuwegein

Werkgroep 1.2 Persoonlijke Communicatie



Het probleem

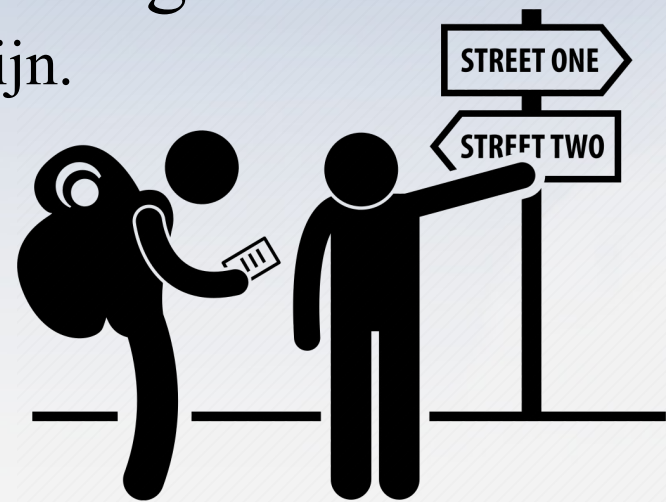


Voorstel 1

Er komt een “wie-wat-waar loket” van de gemeente waar bewoners terecht kunnen met al hun vragen.

Eén plek om te vragen waar je precies moet zijn.

- Inloop
- Telefonisch
- Digitaal
- Ook buiten kantooruren



Suggestie: pilot met bestaande vrijwilligersgroep bibliotheek

Voorstel 2

De gemeente faciliteert duidelijke, laagdrempelige communicatie, deelt dit met de buurtpleinen en neemt hierover de regie.

- B1-niveau in alle teksten
- Iconen voor laaggeletterden
- Duidelijke vormgeving
- Termen en taken wijkmedewerkers gelijk trekken



Voorstel 3

Nieuwe (buurt)bewoners krijgen een welkomsttasje thuis met uitgebreide informatie op papier om wegwijs te worden in Nieuwegein:

- Gemeentegids
- Buurkrant
- Informatie en uitleg over wijkmedewerkers
- Activiteitenkalender buurtplein



Voorstel 4

De activiteiten in de buurt worden duidelijk zichtbaar gemaakt door activiteitenkalenders bij de buurtpleinen en andere openbare ontmoetingsplaatsen

- Posters en flyers
- Beschikbaar bij buurtpleinen, supermarkten, huisartsen, scholen, sportlocaties, etc.
- Overzichtelijk vormgegeven*

* Met hulp van de gemeente vanuit voorstel 2.



